

一，利益一致：

住戶同心協力，共同爭取社區整體利益，共同分享利益。

二，尊重個別意見：

尊重個別住戶不同觀點與意見，謙卑多溝通，多拜訪，多互動，共同尋找解決方案或替代方案。每個人都是一個房間，只要拜訪次數夠多，夠頻繁，一定可以找到一把適用的 key 可供開門。如何找到那把適用的 key，是溝通成功最大關鍵。避免講話太直太硬，造成彼此對立，反而壞了事情。

三，幫助別人，就是幫助自己

主動熱心，充滿愛心，保有熱情，真誠關懷，不怕麻煩，協助解決個別問題。與所有住戶，耐心漸近，主動培養良好社區情感及優質人際信任關係，建立合協相處的基礎。幫助別人，就是幫助自己。

四，培養訓練信任或相信的能力

對某一件事情信任或相信的能力，像某一部分肌肉的運動肌力訓練一樣，在經過不斷專業訓練鍛鍊後，信任或相信的能力才能得著加強。沒有經過訓練鍛鍊的，就是沒有信任或相信的能力，就是信任或相信不來。

五，有受苦的心志

在像運動員肌力訓練鍛鍊的過程中，訓練者或受訓者都有可能受苦或受傷。但在修養生息後，再有堅定持續的精神，加上有面對挑戰不怕受苦的心志，持續耐心誠心殷勤的溝通，彼此信任或相信的能力，就在不知不覺中建立了起來，就像明星運動員的肌力經過訓練一樣，成爲自然而然精準的反射動作。

六，應用

同樣的原則，也適用在社區總體營造的經營或社區共識的建立上。許多事情是勉強不來的，太勉強反而造成反效果。但在經過信任或相信能力的訓練後，信任或相信的能力才能成長及加強。

有了信任或相信的能力後，社區共識的建立就能水到渠成。所以"依計畫行，慢就是快"。

七，見證

最好的見證，就是本都更案社區的總體營造，在召集人及各位志工的努力經營下，逐漸取得 90%以上地主戶的信任，並且逐漸向 100%信任的方向前進。這真是艱難又了不起的結果。